



## データリカバリーに関する同意書

スウィングバイ株式会社による初期診断ならびにデータリカバリーサービスのお引き受けは、下記同意事項にご同意いただくことを前提と致します。弊社サービスは、お客様のシステム上で認識できなくなった媒体から、データをリカバリーすることにあります。そのため、下記の事項にご同意いただけない場合診断できませんので、内容をご確認の上ご同意いただきますようお願い申し上げます。

- 第1項 本サービスはお預かりする磁気媒体に含まれるデータをファイルの形で回収するサービスであり、下記のサービスは含みません。  
(ア) 不具合に至る原因等の診断・解析及びこれらに関する質問・保証 (イ) お客様の再利用を前提とした修理行為
- 第2項 媒体上の記録状態によりデータの回収が不可能な場合があることをご了承ください。なお、この場合成功報酬制度が適用されます(データの回収が出来ない時、復旧料金は頂きません)。また、媒体上のファイルに関する残された情報が示すとおりの回収を行います。含まれるデータの内容は一切関与および保証致しません。媒体および媒体上に記録されているデータの所有権および著作権はお客様にあります。弊社はリカバリーしたデータにより生じた第三者へのいかなる利益、不利益について一切の責を負いません。お客様は、スウィングバイ株式会社およびその従業員、ビジネスパートナーに必要とされる施設間双方へ、診断対象物の配送、発送、荷受けする権限を与えます。
- 第3項 スウィングバイ株式会社とその役員および従業員は、一部または全ての情報もしくは与えられたデータファイル、お客様の媒体に蓄積された、もしくは復旧されたデータ内容などに関し、第三者に開示致しません、完全に守秘する事に同意致します。
- 第4項 ハードウェアに物理的な不具合がある場合、媒体の開封等を含む加工を行います。これにより、ハードウェアに付随するメーカー保証を受けられない場合がありますが、弊社はメーカー保証については一切の責を負いません。また、お預かりした物件に対する原状回復の責を負いません。なお、お預かりした物件上に弊社の機密に属する情報が残る場合、返却できないことがあります。
- 第5項 装置、媒体の輸送中の事故については関与いたしません。保険・梱包および弊社への発送はお客様の責任において行って頂きます。また、弊社がお預かりする被診断物件は磁気媒体其の物に限定致します。内蔵HDD等の場合、お客様ご自身で解体し、HDDのみをご送付ください。万一筐体共に送付された場合、その輸送過程、診断・リカバリーの過程で生じたいかなる瑕疵・損害に対しても弊社はその責を負いません。また、筐体共に送付された場合、別途解体費用が発生します。尚、解体した場合メーカーの保証を受けられない場合があります。
- 第6項 媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態ではご返却致しません。OSおよびアプリケーションは復旧状況の確認のために回収致しますが、その動作は保証致しません。
- 第7項 弊社は返却した物件に関する如何なる瑕疵について一切責任を負いません。アクセス可能部分へのバックアップはお客様の責務とします。
- 第8項 媒体の種類・状況によりカナダ、米国その他の国で修復を行うことがあります。その際には事前にお客様のご了解いただくことを前提と致します。
- 第9項 診断結果報告後、弊社の5営業日を経過した時点までにリカバリー作業への着手に対する意思表示をいただけない場合、弊社はリカバリーを行う意思はないものとみなし、障害媒体を返却すると共に保管している診断データの総てを消去致します。
- 第10項 回収データについてはデータの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。また、返却媒体は回収データの受渡を唯一の目的とし、以後の使用は保証致しません。なお、返却媒体はDVD-ROM 又は CD-ROM とし、お客様がその他の媒体を希望される場合は実費を別途請求致します。
- 第11項 初期診断料およびデータの復旧が不可能の際は、料金は無料となります。なお、診断後弊社リカバリーサービスを依頼されない場合、及び成功報酬制度 適用の際は、障害媒体の返送を着払いとさせていただきます。また、復旧の際はデータリカバリー料金、その他必要に応じ解体費、出張診断費、返却媒体費等、別途費用を申し受けます。
- 第12項 障害媒体を送付する際は、輸送中の衝撃への耐用、静電気による破損防止に留意した梱包での送付をお願い致します。梱包箱の外側に氏名、電話番号を記載し、記入済みの当同意書ならび申込書を同梱の上、以下の住所へ送付してください。
- 第13項 著作権を有する画像、映像、音楽等に関しては、お客様が責任を持って管理することし当社は一切の責任を負いません。

送付先： 〒333-0811 埼玉県川口市戸塚 4-14-11 TEL: 048-299-4378

スウィングバイ株式会社 データリカバリーセンター宛

私は上記の内容を確認し同意いたします

平成 年 月 日

住所

氏名

印

電話番号

( )